

ПРИЧИНЫ И ОЧАГИ проблем с приемом цифрового эфирного телевидения по результатам анализа обращений на горячую линию

Регион: **АЛТАЙСКИЙ КРАЙ**

Период: с 01.12.2019 по 01.03.2020

Индикаторы



Выше среднего по России



Критически выше среднего по России

Количество обращений, всего	1349	
Вопросы подключения цифрового эфирного ТВ	549 (41%)	
Сложности с приемом цифрового эфирного ТВ	800 (59%)	
<ul style="list-style-type: none"> Ухудшение приема из-за внешних помех • Помехи от базовых станций сотовых операторов • Помехи от сторонних организаций (заводы, аэропорты, ж/д и т.д.) • Неустраняемые помехи 	<p style="text-align: right;">12 (2%)</p> <p>Возникновение проблемы вероятно во всех районах Все населенные пункты в районах: Барнаул;</p> <p>Возникновение проблемы вероятно во всех районах</p>	
<p>Жалобы на отсутствие устойчивого приема в местах, не являющихся местами постоянного проживания (СНТ, ДНТ, ГСК и т.д.)</p>	<p>Возникновение проблемы вероятно во всех районах</p>	
<p>«Зоны тени»</p>	<p>Все населенные пункты в районах: Бийск; Заринск; Тюменцевский; Усть-Калманский; Отдельные населенные пункты в районах: Волчихинский; Мамонтовский; Павловский; Поспелихинский; Тальменский;</p>	
<p>Неисправности или несоответствие моделей или настроек пользовательских приемных антенн</p> <ul style="list-style-type: none"> • Недостаточная высота установки приемной антенны • Неверная направленность приемной антенны • Переусиление сигнала из-за неверно выбранной модели приемной антенны (активная вместо пассивной) • Несоответствие модели приемной антенны (МВ, аналоговая, несертифицированная и т.д.) 	<p style="text-align: right;">295 (37%)</p> <p>Возникновение проблемы вероятно во всех районах Возникновение проблемы вероятно во всех районах Возникновение проблемы вероятно во всех районах Возникновение проблемы вероятно во всех районах</p>	
<p>Неисправности или несоответствие моделей или настроек приемников (телевизора или приставок)</p>	<p style="text-align: right;">188 (23%)</p> <p>Возникновение проблемы вероятно во всех районах</p>	
<p>Неисправности или несоответствие моделей других элементов пользовательского оборудования</p>	<p style="text-align: right;">190 (24%)</p> <p>Возникновение проблемы вероятно во всех районах</p>	
<p>Недостаточная осведомленность телезрителей о плановых перерывах в телевещании для проведения профилактических работ</p>	<p style="text-align: right;">115 (14%)</p>	