

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Администрации  
Алтайского края  
от 14.03.2013 № 67-р

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ  
по защите прав потребителей на территории  
Алтайского края на 2013-2015 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1	Содействие развитию в крае общественного движения по защите прав потребителей, в том числе посредством: проведения публичных мероприятий (конференций, акций, «круглых столов», «горячих линий» и т.д.) с участием общественных объединений потребителей; методического обеспечения общественных объединений потребителей материалами и иной информацией о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» (по согласованию); общественные объединения потребителей Алтайского края (по согласованию)
2	Подготовка предложений по внесению изменений в законодательные акты в сфере защиты прав потребителей	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию); общественные объединения потребителей Алтайского края (по согласованию)
3	Организация и проведение в учебных учреждениях края лекционных и практических занятий (в форме факультативных занятий) по основам законодательства о защите прав потребителей	постоянно	Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края; органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов (по согласованию); Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию)

1	2	3	4
			<p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» (по согласованию); общественные объединения потребителей Алтайского края (по согласованию)</p>
4	<p>Обеспечение информационно-методического сопровождения образовательного процесса в области защиты прав потребителей</p>	<p>постоянно</p>	<p>Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края; Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» (по согласованию); общественные объединения потребителей Алтайского края (по согласованию)</p>
5	<p>Организация и проведение конкурса по основам законодательства о защите прав потребителей среди учащихся общеобразовательных учреждений края</p>	<p>ежегодно, I квартал</p>	<p>Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов (по согласованию); Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию)</p>
6	<p>Участие в проведении на территории края конкурсов, ярмарок, выставок, направленных на привлечение внимания населения к проблеме качества, безопасности товаров (работ, услуг) для человека и окружающей среды, а также формирование потребительского спроса на продукцию местного производства</p>	<p>постоянно</p>	<p>управление пищевой, перерабатывающей и фармацевтической промышленности Алтайского края; управление Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры; Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» (по согласованию)</p>
7	<p>Организация и проведение конкурсов профессионального мастерства среди работников торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения с целью повышения культуры и качества обслуживания</p>	<p>постоянно</p>	<p>органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов (по согласованию); управление Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры</p>

1	2	3	4
8	Организация и проведение конкурсов на лучшее предприятие торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения с целью выявления и распространения опыта работы лучших предприятий по применению новых технологий, прогрессивных форм и методов обслуживания, обеспечению населения качественными товарами и услугами	постоянно	органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов (по согласованию); управление Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры
9	Освещение в средствах массовой информации вопросов о защите прав и законных интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг	постоянно	управление Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов; Государственная инспекция Алтайского края; Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» (по согласованию); Управление Росздравнадзора по Алтайскому краю (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Алтайскому краю (по согласованию); Межрегиональное управление государственного автомобильного надзора по Алтайскому краю и Республике Алтай Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (по согласованию)
10	Проведение «Недели финансовой грамотности в Алтайском крае»	II квартал 2013 г.	Главное управление экономики и инвестиций Алтайского края; Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию)
11	Обеспечение информирования населения по вопросам рассматриваемых тарифов и цен на коммунальные услуги	постоянно	управление Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов; Государственная инспекция Алтайского края; Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию);
12	Размещение на официальных сайтах исполнительных ор-	постоянно	управление Алтайского края по развитию пред-

1	2	3	4
	ганов государственной власти Алтайского края информаций в области защиты прав потребителей		принимательства и рыночной инфраструктуры; управление Алтайского края по государственно-му регулированию цен и тарифов, Государственная инспекция Алтайского края
13	Проведение совместных конференций, совещаний, «круглых столов», приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	ежегодно, I квартал	Государственная инспекция Алтайского края; Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» (по согласованию); Управление Росздравнадзора по Алтайскому краю (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Алтайскому краю (по согласованию); Межрегиональное управление государственного автодорожного надзора по Алтайскому краю и Республике Алтай Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (по согласованию)
14	Проведение комплекса мероприятий по предотвращению производства и реализации на территории края товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества за счет: проведения контрольно-надзорных мероприятий с целью обеспечения соблюдения законов и иных правовых актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей; обеспечения оперативного информирования потребителей о результатах проведения таких мероприятий; обеспечения оперативного информирования потребителей о некачественных и опасных товарах (работах, услугах), поступающих на потребительский рынок края	постоянно	Государственная инспекция Алтайского края; Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию); отдел (инспекция) государственного надзора по Алтайскому краю и Республике Алтай Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Управление Росздравнадзора по Алтайскому краю (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Алтайскому краю (по согласованию)
15	Проведение анализа поступающих обращений с целью	постоянно	управление Алтайского края по государственно-

1	2	3	4
	<p>прогнозирования проблемных ситуаций в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг края</p>		<p>му регулированию цен и тарифов; управление Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры; Государственная инспекция Алтайского края; Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию); Управление Росздравнадзора по Алтайскому краю (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Алтайскому краю (по согласованию); Межрегиональное управление государственного автомобильного надзора по Алтайскому краю и Республике Алтай Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (по согласованию)</p>
16	<p>Проведение анализа и оценки эффективности надзора в области защиты прав потребителей</p>	<p>постоянно</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию)</p>
17	<p>Подготовка информации об исполнении плана мероприятий по защите прав потребителей на территории Алтайского края на 2013 - 2015 годы</p>	<p>ежегодно, до 25 декабря</p>	<p>Главное управление экономики и инвестиций Алтайского края; Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края; Управление Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры; Управление пищевой, перерабатывающей и фармацевтической промышленности Алтайского края; Управление Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов; Государственная инспекция Алтайского края; Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» (по согласованию);</p>

1	2	3	4
			<p>Управление Росздравнадзора по Алтайскому краю (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Алтайскому краю (по согласованию);  Межрегиональное управление государственного автомобильного надзора по Алтайскому краю и Республике Алтай Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (по согласованию);  отдел (инспекция) государственного надзора по Алтайскому краю и Республике Алтай Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Алтайского края (по согласованию);  общественные объединения потребителей Алтайского края (по согласованию)</p>
18	Подготовка итоговой информации о проведении мероприятий по защите прав потребителей на территории Алтайского края	ежегодно, до 15 января	Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию)
19	Подготовка государственного доклада по защите прав потребителей в Алтайском крае	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю (по согласованию)